

17 февраля 2020г.

г. Санкт-Петербург

Общество с ограниченной ответственностью «ЛайфТелеком» (торговая марка Телфин), именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице Генерального директора Тюриной Марии Михайловны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

ООО "Эксперт-Плюс", именуемое в дальнейшем **Пользователь**, в лице директора Олышанченко А.С. с другой стороны, далее вместе именуемые - Стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель предоставляет Пользователю за плату доступ в режиме 24 часа /7 дней в неделю к Программному продукту «Телфин.Офис» (далее Программный продукт), который предназначен для организации обработки информации из сети Интернет, и полную техническую поддержку Программного продукта, а Пользователь обязуется оплачивать услуги Исполнителя в размере и порядке, установленном настоящим договором. Состав Программного продукта описан в Приложении №1.

1.2. Исполнитель, имея все права на данный программный продукт, предоставляет Пользователю неисключительные непереуступаемые права на использование Программного продукта на срок действия данного договора

2. Обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Предоставить Пользователю доступ к Программному продукту, сообщив логин и пароль, в срок не превышающий 5 календарных дней с момента пополнения лицевого счета на сумму указанную в пункте 3.1.1. настоящего Договора. Датой пополнения лицевого счета считается дата зачисления платежа на расчетный счет Исполнителя. В течении 5 дней с момента предоставления доступа к Программному продукту направить Пользователю Акт о предоставлении доступа к Программному продукту.

2.1.2. Произвести настройку Программного продукта согласно требованиям Пользователя.

2.1.3. Оказывать техническую поддержку Пользователю. Под технической поддержкой подразумевается предоставление технических консультаций по Программному продукту, посредством обмена электронными сообщениями и телефонных разговоров. Техническая поддержка оказывается с 9.00 до 21.00 по будням и с 11.00 до 18.00 в выходные и праздничные дни.

2.1.4. Предоставлять Пользователю данные о состоянии его лицевого счета путем размещения информации на персональной странице Пользователя. Персональная страница - электронный документ на сайте www.telphin.ru, содержащий информацию о состоянии лицевого счета Пользователя, подключенных услугах и иную необходимую информацию. Лицевой счет не является банковским счетом, носит исключительно технологический характер и применяется только для расчетов Пользователь с Исполнителем.

2.1.5. Предоставить Пользователю акт, подтверждающий выполнение услуг. Счет-фактуру и акт выполненных работ за предыдущий отчетный период Исполнитель отправляет Пользователю почтой не позднее 14 (Четырнадцать) дней с момента выставления. В случае отсутствия претензий со стороны Пользователя, Исполнитель вправе считать свои обязательства выполненными и в одностороннем порядке подписать акт выполненных работ. Претензии принимаются в течении отчетного месяца, а также до 5 числа следующего после отчетного месяца.

2.2. Пользователь обязан:

2.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать ежемесячную абонентскую плату, независимо от того, пользуется ли Пользователь услугами по Договору в течение всего месяца или его части. Оплачивать предоставленные дополнительные услуги в срок.

2.2.2. Сообщать об изменении своего адреса Исполнителю в трехдневный срок.

3. Порядок расчётов

3.1. Цена работ по настоящему договору указана в Приложении №1, которое считается неотъемлемой частью настоящего Договора:

3.1.1 Сумма денежных средств в размере, согласованном Сторонами в п.1.2. Приложения № 1 к Договору, подлежит оплате Пользователем единовременно в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора.

3.1.2 Сумма денежных средств в размере согласованном Сторонами в п.1.3. Приложения № 1 к Договору, подлежит оплате Пользователем ежемесячно не позднее 01 числа оплачиваемого месяца.

3.2. Денежные средства, указанные в п.3.1 Договора подлежат выплате Пользователем Исполнителю путем перечисления соответствующих сумм на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Любые денежные обязательства Пользователя по настоящему договору считаются исполненными в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. В случае просрочки внесения ежемесячного платежа Исполнитель вправе прекратить доступ Пользователя к Программному продукту.

4. Права на Программный продукт

4.1. Исполнитель обладает всеми имущественными правами на предоставляемый Пользователю Программный продукт.

5. Конфиденциальность

5.1. Стороны обязуются обеспечивать режим конфиденциальности содержания настоящего Договора, если иное не будет установлено законодательством РФ. При этом под обеспечением конфиденциальности Стороны понимают комплекс мер по предотвращению случайного или умышленного разглашения сведений, помещенных под режим конфиденциальности, без явно выраженного письменного согласия соответствующей Стороны.

5.2. Стороны обязуются при выполнении обязательств по обеспечению конфиденциальности соблюдать ту же степень осторожности, какая используется ими для сохранения любой другой своей конфиденциальной информации.

5.3. Сторона, допустившая несанкционированное разглашение конфиденциальной информации, несет ответственность перед другой Стороной в размере причиненных убытков.

6. Изменение и расторжение Договора

6.1. Настоящий Договор может быть изменен или прекращен по письменному соглашению Сторон, а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут со стороны Пользователя путем письменного уведомления, не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора, при этом произведя предусмотренные Договором расчеты с Исполнителем. Отказ от услуг Исполнителя оформляется односторонним письмом, подписанным Пользователем или уполномоченным лицом.

7. Рассмотрение споров

7.1. Споры и разногласия, возникшие из настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться Сторонами путем переговоров. В случае недостижения согласия по спорным вопросам, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения ответчика.

8. Ответственность сторон

8.1. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Сторонами возложенных на них в рамках настоящего Договора обязанностей, они несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если подобное неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участники не могли предвидеть или предотвратить (форс-мажорные обстоятельства). К числу форс-мажорных обстоятельств относятся такие события как землетрясения, наводнения, пожары, забастовки, войны и пр.

8.3. При наступлении/прекращении форс-мажорных обстоятельств Сторона, ссылающаяся на них, в течение двух недель извещает другую Сторону о наступлении/прекращении данных обстоятельств. Доказательством, подтверждающим наступление форс-мажорных обстоятельств, является справка Торгово-Промышленной палаты страны, в которой данные обстоятельства имели место.

8.4. В случае, если форс-мажорные обстоятельства, делающие невозможным надлежащее исполнение обязательств Сторонами, продолжаются более шести месяцев, каждая из сторон имеет прав расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом контрагента не позднее чем за один месяц до момента предполагаемого расторжения.

8.5. При наступлении форс-мажорных обстоятельств Стороны обязуются обсудить условия и порядок дальнейшего исполнения возложенных на них согласно настоящему Договору обязательств.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за качество и полноту информации поступающей на Программный продукт по сети Интернет.

9. Прочие условия

9.1. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.2. После подписания настоящего Договора все предварительные переговоры и переписка, касающиеся его предмета и условий, теряют силу.

9.3. Изменения и дополнения к настоящему Договору могут вноситься только в письменном виде путем составления 2 (Двух) документов, подписанных уполномоченными представителями Сторон. Изменения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.4. Обмен документами, относящимися к настоящему Договору, может осуществляться при помощи факсимильной и иной связи, позволяющей однозначно идентифицировать их отправителя. Однако, Сторона, направившая документ при помощи факса или иным способом, обязана в разумный срок направить в адрес другой Стороны этот документ в оригинальной письменной форме, с оригинальными подписью (подписями) и печатью, в случае такой необходимости и целесообразности, исходя из условий настоящего Договора.

9.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия на то другой Стороны.

9.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.7. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 12 (Двенадцати) месяцев. Если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания действия Договора ни одна из Сторон не пожелает его расторгнуть, действие договора пролонгируется на тех же условиях на каждый последующий календарный год.

10. Реквизиты

Исполнитель:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ЛайфТелеком»

ИНН 7814466467/**КПП** 781301001

Юридический адрес: 197101, Санкт-Петербург, ул. Чапаева, д.15, корп. 2, литер В, офис В-504

Фактический адрес: 197101, Санкт-Петербург, ул. Чапаева, д.15, корп. 2, литер В, офис В-504

Наименование банка

Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) в г. Москва

Р/с 40702810400470104394

К/с 30101810145250000411

БИК 044525411

Пользователь

Наименование:

ООО "Эксперт-Плюс"

ИНН 6316163612

КПП 631101001

Юридический адрес:

443041 РОССИЯ САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ САМАРА Г. РАБОЧАЯ УЛ. Д.85 КОМ.4

Фактический адрес:

443074 РОССИЯ САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ САМАРА Г. АЭРОДРОМНАЯ УЛ. Д.98А СЕК.2Б
ОФ.2

Наименование банка:

Поволжский банк ПАО Сбербанк

Р/с 40702810954400031432

К/с 30101810200000000607

БИК 043601607

Исполнитель

Генеральный директор



(Тюрина М.М.)

М.П.

Пользователь



М.П.

1. Установить доступ и поддержку следующей комплектации программного продукта:
1.1.

Наименование	Первоначальный платеж, руб.	Ежемесячный платеж, руб.	Количество
Программный Продукт «Телфин.Офис» (4 добавочных для сотрудников, IVR, Голосовая почта)	0,00	790,00	1

1.2. Итого первоначальный платеж: 0 руб., в том числе НДС

1.3. Итого ежемесячный платеж: 790 руб., в том числе НДС

2. Настоящее Приложение составлено в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора

Подписи Сторон

Исполнитель
Генеральный директор



(Тюрина М.М.)

М.П.

Пользователь



М.П.